



KWALITEIT VAN E-MENTAL HEALTH



Gebruikersvriendelijkheid

- Is het programma zo gebouwd dat het makkelijk in gebruik is? Is bijvoorbeeld de opbouw van het programma logisch, kunnen gebruikers zelf door de schermen navigeren en zijn de functionaliteiten helder en logisch?
- Is de aanmeldprocedure duidelijk?
- Kan de gebruiker makkelijk contact opnemen met de aanbieder van het aanbod?



Effectiviteit

- Is het aanbod gebaseerd op bewezen effectieve behandelvormen?
- Is er onderzoek gedaan naar de effectiviteit van het aanbod en wat zijn de resultaten? (Is het een vergelijkend onderzoek? Is het onderzoek wel of niet gerandomiseerd?)
- Is er een evaluatie uitgevoerd onder gebruikers en wat zijn daarvan de resultaten?
- Door wie is het aanbod ontwikkeld?
- Is bekend of eindgebruikers bij de ontwikkeling betrokken zijn geweest?



Transparantie

- Is het voor de gebruiker duidelijk of er kosten verbonden zijn aan deelname?
- Zijn de doelgroep en het gebruikersdoel duidelijk beschreven?
- Zijn de inhoud en de vorm van de begeleiding duidelijk beschreven?
- Als er een inhoudelijke begeleider verbonden is aan het programma, zijn dan de relevante opleidingen, bevoegdheden, registraties en ervaringen duidelijk beschreven?
- Is het privacyreglement inzichtelijk en wordt daarin beschreven hoe er met persoonlijke gegevens en input van de gebruiker wordt omgegaan.
- Wordt benoemd wie de inhoudelijke ontwikkelaar is van het aanbod, en wie de aanbieder is?
- Worden gebruikers geïnformeerd over het gebruik van hun gegevens (al dan niet geanonimiseerd) in onderzoek?



Techniek en veiligheid

- Op welke browser en/of apparaat wordt het programma gevolgd, en beschikt het grootste deel van de doelgroep daarover?
- Wordt encryptie (het versleutelen van gegevens) toegepast bij privacy gevoelige communicatie tussen gebruiker en server?
- Worden gebruikersgegevens en wachtwoorden gecodeerd (versleuteld) opgeslagen in een afgeschermd database?
- Worden de databases met gebruiksgegevens bij een Europese organisatie opgeslagen, en fysiek binnen de Europese Unie (waarmee zij onder de Europese wetgeving vallen)?
- Wordt er minimaal één keer per dag een back-up gemaakt van de gehele database?

Bron:

Trimbos-instituut "Toolkit e-mental health in de huisartspraktijk", 2016
www.huisarts-emh.nl